

EINLADUNG

zum OViRO-Seminar

Beziehungsmanagement „Das Geheimnis einer gelungenen Kommunikation“

Freitag, 16. November 2018, 15:00 bis 18:00 Uhr
Samstag, 17. November 2018, 09:00 bis 16:00 Uhr
In der OViRO Geschäftsstelle in Berlin

Zielgruppe:

Ärzte, Abrechnungsbeauftragte, Sekretärinnen, MFA's, MTRA's, Verwaltungsmitarbeiter/Innen.

Vorwort:

Sehr geehrte Kolleginnen und Kollegen,

sich selbst und andere besser erkennen, verstehen, akzeptieren und wertschätzen.

Im Eifer des Gefechts wird der Umgang zwischen Mitarbeitern und Ärzten und Patienten gelegentlich rauer. Es kommt zu Missverständnissen untereinander, die einen Weg für Teufelskreise im Praxisalltag öffnen.

In diesem Seminar erfahren Sie, wie Sie Beziehungen durch eine professionelle Kommunikation verbessern. Durch eine kollegiale Atmosphäre und Zufriedenheit am Arbeitsplatz wird Ihre Leistungsfähigkeit nachhaltig gesteigert.

Ein positives Persönlichkeitsbild hilft erfolgreich zu sein. Entdecken Sie, wie Sie den ersten Eindruck verbessern, souverän auftreten und Fettnäpfe vermeiden können.

Inhalte:

- Begegnung stilvoll und souverän meistern von Anfang an
- Kommunikation ist mehr als das gesprochene Wort
- Die Beschwerde hinter der Beschwerde
- Gruppendynamik: der Blick hinter die Kulissen wenn Menschen zusammenkommen

Für dieses Seminar steht Ihnen Frau **Verena Billerbeck** zur Verfügung, eine Koryphäe in der kommunikativen Welt. Frau Billerbeck ist Trainerin und Beraterin für Organisations- und Teamentwicklung, Führungskräfteentwicklung, Zeitmanagement und Konfliktmanagement und Personal-Coach. Frau Billerbeck ist tätig im gesamten deutschsprachigen Raum und kommt im November 2018 zu uns nach Berlin.

Wir laden Sie herzlich in die Hauptstadt Berlin ein und freuen uns auf Ihre Teilnahme.

Seminarleitung (OViRO Vorstandsmitglied):

Angelika Kleine, kleine.angelika@gmx.de, Telefon: 0561/98124667

Programmablauf:

Freitag, 16.11.2018:

15:00-15:45 **Begrüßung und Vorstellungsrunde**

15:45-16:00 **Pause**

16:00-17:00 **Die Begegnung stilvoll und souverän meistern von Anfang an**
Den Umgang formen: Grüßen, Begrüßen, Vorstellen und Bekannt machen.
Die Gestaltung des ersten Eindrucks und die berühmten 7 Sekunden
Der Umgang mit Patienten und Zuweisern
Welche Faktoren stören innere Souveränität und sicheren Ausdruck?

17:00-17:45 Wie Sie Menschen für sich gewinnen
Sich seiner Wirkung auf andere bewusst werden
Öffentlichen Veranstaltungen mit Sicherheit begegnen
Eigene Potenziale erkennen und nutzen
Kurze Übungen / Präsentationen, um einen Eindruck zu hinterlassen

17:45-18:00 **Fragen, Austausch, Diskussion, Seminarende**

ab 19:30 Gemütliches Beisammensein

Samstag, 17.11.2018:

09:00-09:15 **Begrüßung**

09:15-10:45 **Kommunikation ist mehr als das gesprochene Wort**

Das Kommunikationsquadrat (Schulz von Thun) hilft Gesagtes besser zu verstehen und eine Reflexion zu ermöglichen

Der eigenen Persönlichkeit Ausdruck geben

Körpersprache und Distanzzonen - die Botschaften auch ohne Worte

Unangenehme und peinliche Situationen angemessen ansprechen

Lösungsorientierung in spannungsgeladenen Situationen

Respektvolle Kommunikation im Berufsalltag, auch in schwierigen Situationen angemessen reagieren

10.45-11:00 **Pause**

11:00-12:30 **Die Beschwerde hinter der Beschwerde**

Das Teufelskreismodell zeigt die Dynamik im Konflikt

Marshall Rosenberg, um Konflikte zu verstehen und sie zu reduzieren

Spiegeln durch Paraphrasieren

Konflikte am Arbeitsplatz konstruktiv lösen, Störungen klären

12:30-13:30 **Mittagstisch**

13:30-14:30 **Gruppendynamik: der Blick hinter die Kulissen wenn Menschen zusammenkommen**

Handlungsoptionen, um gruppendynamische Prozesse in Ihren Teams konstruktiv und zielführend zu gestalten

14:30-14:45 **Pause**

14:45-15:30 **Persönlichkeitstypen** mit dem Persönlichkeitsmodell Riemann Thomann

Gesetzmäßigkeiten von Gruppenprozessen

15:30-16:00 **Abschluss**

Referentin:

Frau Verena Billerbeck, Hannover

Begrenzte Teilnehmerzahl!

Die Reservierung erfolgt nach Reihenfolge der Anmeldung.

Bitte nutzen Sie für Ihre **verbindliche** Anmeldung unser beigefügtes Formular.

Berufsverband der Sekretärinnen, Assistentinnen und sonstigen Angehörigen
verwaltungstechnischer Berufe (Office) in den Bereichen der Radioonkologie
in Deutschland - OViRO e.V. Reinhardtstr. 47, 10117 Berlin
Tel.: +49 (0)30 84 31 89 90 Mail: office@oviro.de
Fax: +49 (0)30 84 41 91 89 www.oviro.de



Verbindliche Anmeldung zum Informationsseminar „Beziehungsmanagement“

E-Mail : kleine.angelika@gmx.de oder Fax: 0561/98830174

Datum: Freitag, 16. November 2018 von 15:00-18:00 Uhr
Samstag, 17. November 2018 von 09:00-16:00 Uhr

Tagungsort: OViRO Geschäftsstelle, Reinhardtstr. 47, 10117 Berlin
Tel.: 030/3084318990, office@oviro.de,

Anmeldeschluss: 15. Oktober 2018

Teilnehmergebühr: OViRO-Mitglied: 350,00 EURO
Nichtmitglied: 400,00 EURO

Name: _____ E-Mail: _____

Adresse: _____

Tel.: _____ FAX: _____

Berufsbezeichnung: _____ Berufsverband: _____

Mit meiner Unterschrift erkläre ich mich einverstanden, dass die vorgenannten Kontaktdaten (Name, E-Mail, Adresse, Telefon, Fax, Berufsbezeichnung und Verband) ausschließlich zum Zweck der Seminardurchführung, -abrechnung und Information verarbeitet und gespeichert werden. Alle Personen, welche Zugriff zu den Daten haben, verpflichten sich, diese nicht an Dritte weiterzugeben. Mir ist bekannt, dass die Einwilligung in die Datenverarbeitung der vorbenannten Angaben freiwillig erfolgt und jederzeit durch mich ganz oder teilweise mit Wirkung für die Zukunft unter office@oviro.de widerrufen werden kann.

Ort, Datum

Unterschrift

Arztstempel

Die schriftliche Stornierung ist bis 4 Wochen vor der Veranstaltung kostenlos.
Bei Absagen bis 14 Tage vor Veranstaltungsbeginn wird die Hälfte, danach die gesamte
Teilnehmergebühr fällig.

Zahlung der Seminargebühren: **Zahlungsempfänger: OViRO e.V.,**
Deutsche Bank PuGK AG Berlin, IBAN: DE88 1007 0024 0943 7195 00
BIC: DEUTDE3333
Verwendungszweck: OViRO-Beziehungsmanagement-Seminar 2018, Berlin

Eine Anmeldebestätigung erhalten Sie innerhalb von 14 Tagen nach Zahlungseingang.

**Bitte denken Sie daran, Ihr Hotelzimmer selbst zu buchen. Bis zum 15.11.2018 ist dies für
95,00 Euro incl. Frühstück im Mercure Hotel Berlin City, Invalidenstr. 38, 10115 Berlin,
Tel. 030/302860 als Abrufkontingent unter dem Stichwort – OViRO - möglich.**