

PROGRAMMHEFT

FORTBILDUNG ZUM ZERTIFIZIERTEN HEALTHCARE RISK MANAGER (HRM)

16.04.–20.04.2018, BERLIN

05.11.–09.11.2018, HAMBURG

Für diese
Fortbildung
erhalten Sie:

**2 ECTS + 50 CME
Punkte**

Teilnehmer der Fortbildung zum Healthcare Risk Manager (HRM) 2017:

»Sehr gute Referenten. Es war super!«

PROGRAMM



HRM-Framework, Betriebswirtschaftliches Risikomanagement und Compliance- Management

09:30  Beginn

- HRM-Framework und dessen Einordnung in die RM-Standards
 - Begriffsdefinitionen und Ziele des Risikomanagements
 - Haftungsrisiken bei fehlendem bzw. unzureichendem Risikomanagementsystem
 - Der Risikomanagementprozess: Identifikation von Risikobereichen und Risikofeldern
 - Aufbau, Inhalte und Umsetzung einer Risikoinventur
 - Aufbau einer Risikomatrix
 - Messung von Risiken mittels Frühwarnindikatoren/Schwellenwerten
 - Risikokommunikation
 - Risikomanagement als Wertbeitrag für die Unternehmensführung
 - Risikobewältigung
 - Regelungen zur Risikoberichterstattung
 - Was ist Compliance und wie ist sie mit Risikomanagement verzahnt?
 - Rechtliche Grundlagen
-

17:45  Ende



Einführung eines Risikomanagements in stationären Gesundheits- einrichtungen

09:00  Beginn

- Umsetzung des Patientenrechtegesetzes und der „Qualitätsmanagement-Richtlinien Krankenhäuser“ des G-BA
 - Mindeststandards des klinischen Risikomanagements nach APS e. V.
 - Konzept zur Einführung eines Risikomanagementsystems (4-Schritt-Methode)
 - Aufbau- und Ablauforganisation des klinischen Risikomanagements
 - Erfolgsfaktoren bei der RM-Implementierung
 - Verzahnung mit dem Qualitätsmanagement
 - Auswahl der Instrumente für RM-Prozesse
 - Nutzung von vorhandenen Strukturen und Instrumenten
 - Verhalten bei Zwischenfällen
 - Notfallkonzept für die Akutsituationen
-

18:00  Ende



Schadenmanagement und Haftungsrecht

09:00 Beginn

- Das professionelle Schadenmanagement – Vermeidung unnötig hoher Zahlungen
- Risikomanagement zur Haftungsvermeidung
- Grundlagen der Haftung von Arzt, Pflege und Krankenhaus
- Auswirkungen des Patientenrechtegesetzes
- Aufklärungspflichten
- Dokumentationspflichten
- Haftungsverschärfung durch Beweislastumkehr (vollbeherrschbare Risiken, unterlassene Befunderhebung, Lücken in der Dokumentation)
- Haftungsrisiko Risikomanagement

17:30 Ende



Fehlermeldesysteme und die prozessorientierte Risikoanalyse (PORA)

09:00 Beginn

- 4-Schritt-Methode zur Einführung eines Fehlermeldesystems
- Stärken und Schwächen (CIRS, 3Be-System®)
- Gesetzliche Anforderungen des Patientenrechtegesetzes
- Erfüllung der Mindeststandards des G-BA-Beschlusses
- Pilotierung, Umsetzung, Etablierung, Bearbeitung eines Fehlermeldesystems
- Wie werden Mitarbeiter zum Melden motiviert?
- Praxisorientierte Übungen
- Prozessorientierte Risikoanalyse (PORA)
- Grundlagen des Prozess- und Lean Managements
- Methode zur Analyse von Zwischenfällen oder kritischen Beinahezweischenfällen
- Durchleuchtung der Prozesse und Einbindung der Mitarbeiter
- Risiken im Prozess rasch erkennen
- Erstellung eines Maßnahmenkataloges bzw. eines Vorschlagkataloges zur Risikovermeidung

18:30 Ende



Risikoaudit, Human Capital

08:30 Beginn

- Grundlagen RM-Audit/RM-Screening
- Umgang mit dem Risikofaktor Mitarbeiter

12:30 Mittagspause

13:30 Repetitorium

14:15 Prüfung für Zertifikat der TU München (optional)

15:45 Ende

REFERENTEN



Dr. Maria Inés Cartes
MHM, MBA, Ärztin
im Krankenhaus-
management, Leitung
Strategisches Risiko-
management und
Patientensicherheit,
Medizinische Hoch-
schule Hannover



Ingo Gurcke
Dipl.-Kfm. (FH),
Geschäftsführer,
Marsh Medical
Consulting GmbH



Daniela Etterer
Fachanwältin für
Medizinrecht, Rechts-
anwältin in der Kanzlei
Tsambikakis & Partner
Rechtsanwälte mbB



Markus Groth
Geschäftsbereichsleiter
Marsh Risk Consulting



**Prof. Dr.
Volker Nürnberg**
Professor an der Hoch-
schule für angewandtes
Management und an
der TU München

FORTBILDUNG ZUM ZERTIFIZIERTEN HEALTHCARE RISK MANAGER (HRM) IN ZUSAMMENARBEIT MIT DER TU MÜNCHEN

INHALT

Qualifizierung zur Implementierung und Etablierung des Risikomanagements im Krankenhaus unter Einbeziehung nationaler und internationaler Standards (ISO 31.0000, ONR 49001, G-BA Richtlinien etc.). Die Fortbildung enthält viele praktische Übungen und Fallbeispiele. **Sie wird mit 2 ECTS-Punkten (European Credit Transfer System) für das Studium und rund 50 CME-Punkten (Continuing Medical Education) durch die Ärztekammer honoriert.**

AUSBILDUNGSLEITUNG

Dipl.-Kfm. (FH) Ingo Gurcke und Prof. Dr. Volker Nürnberg

GEBÜHREN

Gesamtpreis (5 Tage): 2.150 Euro exkl. Zertifizierung der TU München
Prüfungsgebühr für Zertifizierung: 199 Euro

Alle Preise verstehen sich zzgl. 19 % MwSt.

ORT

Hollywood Media Hotel
Kurfürstendamm 202
10719 Berlin

Lindner Hotel am Michel
Neanderstraße 20
20459 Hamburg

WEITERE FRAGEN UND ANMELDUNG

Marsh Medical Consulting GmbH
Eva Stichler
Telefon (05231) 30 819-114
Fax (05231) 30 819-200
eva.stichler@marsh.com

MARSH MEDICAL CONSULTING

ANMELDE-/STORNOBEDINGUNGEN

Die Teilnahmegebühr für das fünftägige Seminar beträgt inkl. Business Lunch, Erfrischungsgetränken und Tagungsunterlagen 2.150 Euro. Für die Ablegung der Prüfung wird eine gesonderte Gebühr i. H. v. 199 Euro erhoben. Die Preise der Einzelmodule entnehmen Sie bitte unserem Anmeldeformular. Mit der Anmeldung erfolgt auch die Zusendung der Rechnung, die sofort und ohne jeglichen Abzug zu begleichen ist. Nur vor Veranstaltungsbeginn eingegangene Zahlungen berechtigen zur Veranstaltungsteilnahme. Die Gebühren für die Veranstaltung verstehen sich pro Person.

Die Fortbildung wird in der Regel erst ab sieben Teilnehmern durchgeführt. Sollten mehr als zwei Vertreter desselben Unternehmens an der Veranstaltung teilnehmen, bieten wir ab dem dritten Teilnehmer zehn Prozent Preisnachlass.

Storno

Bis zu sechs Wochen vor Veranstaltungsbeginn können Sie kostenlos stornieren. Bei Stornierung bis zu drei Wochen vor Veranstaltungsbeginn wird die Hälfte der Teilnahmegebühr fällig. Danach oder bei Nichterscheinen des Teilnehmers berechnen wir die gesamte Teilnahmegebühr. Die Stornierung bedarf der Schriftform. Selbstverständlich ist eine Vertretung des angemeldeten Teilnehmers möglich. Alle genannten Preise verstehen sich zzgl. der gesetzlichen MwSt.

Zertifizierung zum Healthcare Risk Manager (HRM) durch die TU München

Es besteht die Möglichkeit, dass die Seminarinhalte schriftlich geprüft werden. Die Teilnahme an der Zertifikatsprüfung ist optional. Die Teilnahme und das erfolgreiche Bestehen ist jedoch Voraussetzung für die Erlangung des Zertifikats Healthcare Risk Manager (HRM) der TU München.

Anreise/Übernachtungen/Hotels

Anreise und Übernachtungen sind im Preis nicht enthalten. Hotelreservierungen werden von den Teilnehmern jeweils selbst vorgenommen.

Ausfall der Veranstaltung/Haftungsbeschränkungen

Sollte Marsh Medical Consulting die Veranstaltung aus wichtigen Gründen absagen müssen, werden die Teilnahmegebühren erstattet. Ein Ausfall wegen zu geringer Teilnehmerzahl wird spätestens eine Woche vor Veranstaltungsbeginn bekannt gegeben. Ansprüche darüber hinaus bestehen nicht. Ein Ersatztermin wird nach Möglichkeit angeboten.

Veranstaltungsmaterialien/Copyright

Inhalt und Ablauf des Veranstaltungsprogramms sowie der Einsatz der Referenten können unter Beibehaltung des Gesamtcharakters des Seminars oder der Veranstaltung geändert werden. Die zu den Einzelmodulen der Veranstaltung ausgegebenen Unterlagen und digitalen Medien dürfen ohne ausdrückliche Genehmigung der Urheber nicht vervielfältigt oder an Dritte weitergegeben werden. Sie sind ausdrücklich zur persönlichen Verwendung bestimmt. Jegliche Vervielfältigung, Nachdruck oder Übersetzung und Weitergabe an Dritte ohne ausdrückliche Zustimmung durch uns, auch von Teilen der Unterlagen, ist nicht gestattet und bedeutet eine Urheberrechtsverletzung, die zivilrechtlich verfolgt wird.

Datenschutz

Die uns mitgeteilten Daten werden mittels elektronischer Datenverarbeitung unter Beachtung des Datenschutzgesetzes gespeichert. Wir informieren Sie zukünftig per Post oder E-Mail über unsere Produkte und Dienstleistungen, soweit von Ihnen nichts anderes angegeben wird. Die Widerrufung Ihrer Einwilligung ist jederzeit entweder schriftlich oder mündlich möglich.